

# Charte des services proposant un soutien communautaire aux femmes migrantes confrontées aux violences de genre



En exposant cette affiche dans nos locaux, nous nous engageons à respecter les standards suivants :

Les femmes migrantes confrontées aux violences de genre (VBG) font face à des barrières supplémentaires (culturelles, sociales et politiques) pour accéder à un soutien adéquat. Les services de soutien communautaire, se basant sur le respect des droits humains, contribuent à garantir l'accès à la prévention, à la protection et au soutien.

## 1 Un accès aux soins renforcé par une approche basée sur les droits

Nous nous assurons que les femmes migrantes ont connaissance des processus de signalements auxquels elles peuvent accéder si elles sont confrontées – ou ont été témoins – à des situations discriminatoires, stigmatisantes violant leurs droits fondamentaux et humains. Nos services garantissent une approche basée sur l'égalité des genres, la non-discrimination, la non-stigmatisation, le refus et la dénonciation d'attitudes et comportement racistes, et la dignité en tant que titulaires de droits.

## 2 Autonomisation des femmes

Nous soutenons l'accès à l'information pour assurer la capacité décisionnelle des femmes migrantes en veillant à ce qu'elles aient connaissance de leurs droits mais également des processus de signalements, accès à des services de soutien, à la protection et à l'assistance juridique. Nous nous assurons que les femmes migrantes ne sont pas paternalisées par les professionnel.le.s, et qu'elles sont autonomes et actrices de leur propre processus d'empowerment.

## 3 Professionnel.le.s compétent.e.s formé.e.s

Nous assurons la formation des professionnel.le.s sur les aspects culturels et les attitudes stigmatisantes, discriminatoires et racistes. Nous mettons tout en œuvre pour éviter ces scènes violentes et déstabilisantes pour les femmes migrantes. Nous veillons à ce que les professionnel.le.s reconnaissent le racisme structurel et systémique auquel sont confrontées les femmes migrantes, et ce, même dans l'accès aux soins.

## 4 Relais communautaires formé.e.s

Nous reconnaissons qu'un réseau de professionnel.le.s formé.e.s sur ces questions existe et peut être contacté dans le cas où un soutien culturel et linguistique serait nécessaire pour les professionnel.le.s. Dans ce réseau, les professionnel.le.s sont formé.es et informé.e.s de l'expérience des femmes migrantes en matière de VBG. Ils/elles possèdent les compétences et les capacités nécessaires pour fournir des services de sensibilisation et de prévention adaptés et respectueux des traditions et cultures.

## 5 Engagement communautaire et sensibilisation

Les communautés sont les mieux à même de définir leurs besoins et d'identifier les défis auxquels elles sont confronté.e.s. C'est pour cela que nous travaillons, consultons et collaborons étroitement avec des relais issu.e.s des communautés migrantes formé.e.s et informé.e.s de l'expérience des femmes migrantes en matière de VBG et des violences structurelles dont elles pourraient être les victimes. Cette stratégie nous permet d'assurer que notre approche est la plus inclusive, bienveillante et sécurisée pour les femmes migrantes.

## 6 Services d'interprétation et soutien linguistique

Nous collaborons avec des relais communautaires qui permettent aux femmes migrantes d'accéder à des services d'interprétation. Nous mettons tout en œuvre pour qu'elles puissent accéder à nos services, dans la langue avec laquelle elles sont les plus à l'aise pour exprimer leurs besoins. Elles ont également accès à des ressources vidéo, affiches et informations en plusieurs langues.

## 7 Orientations appropriées vers les services et organisations de soutien

Nous nous engageons activement avec les réseaux et partenaires locaux tels que les organisations communautaires qui sont au cœur de notre travail, et les services publics, afin de fournir un soutien holistique et des orientations appropriées pour répondre aux besoins des femmes migrantes.



**GAMS**  
BELGIQUE - BELGIË

**FORWARD**



Avec le soutien de



**FÉDÉRATION**  
WALLONIE-BRUXELLES

**equal.brussels**  
gelijke kansen | égalité des chances

**COMMUNITY**  
FUND

Cette charte a été développée dans le cadre du projet européen ACCESS coordonné par le GAMS Belgique, en partenariat avec FORWARD UK et Médicos del Mundo. ACCESS vise à faciliter l'accès à la prévention, à la protection et au soutien des femmes migrantes en Europe qui sont confrontées aux violences de genre. L'acronyme « ACCESS » fait référence à « *Appropriate Community-Based Care and Empowering Support Services* ».

Pour plus d'informations : [www.we-access.eu](http://www.we-access.eu)